

Εγχειρίδιο Χρήστη

Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεκατάρτισης

.PIXEL



CGT
Career Gate Test



WIDE SERVICES
E-LEARNING SOLUTIONS



Στηρίζουμε:

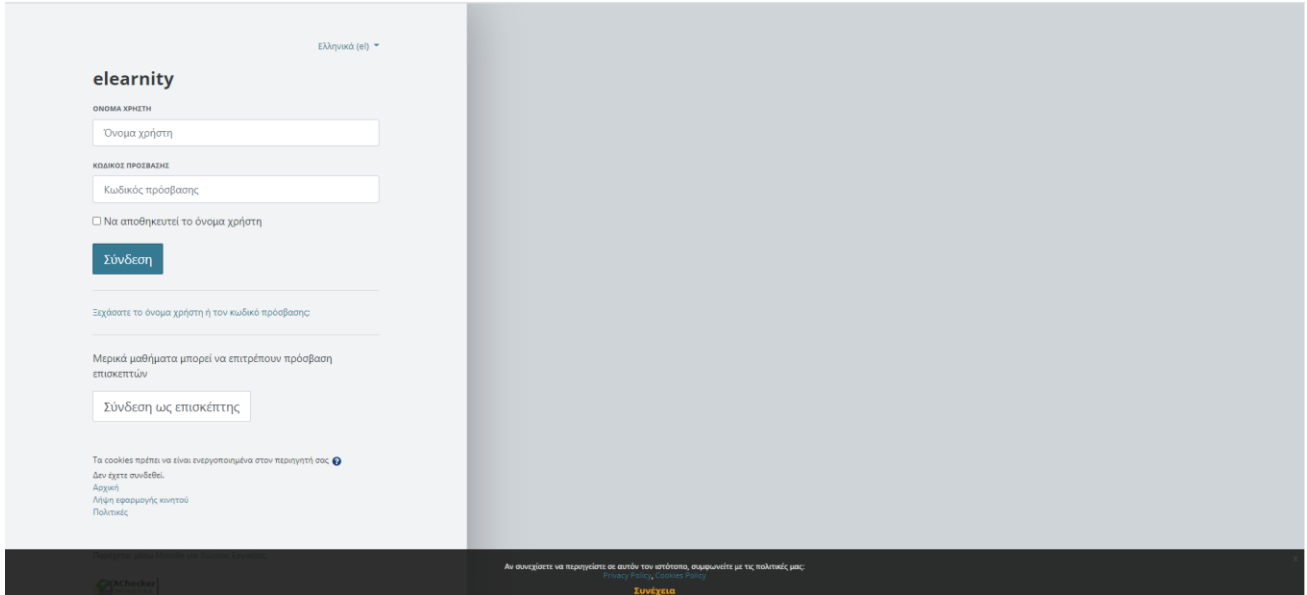


Περιεχόμενα

Είσοδος στην πλατφόρμα	3
Χρήσιμοι σύνδεσμοι	3
Ταμπλό	5
Ενότητες μαθήματος.....	5
Σύγχρονη Δραστηριότητα (Zoom)	6
Δραστηριότητα Αυτοαξιολόγησης (Quiz)	7

Είσοδος στην πλατφόρμα





Για να συνδεθείτε στην πλατφόρμα, εισάγετε τα στοιχεία σας (Όνομα χρήστη, Κωδικός πρόσβασης) στην αριστερή στήλη και στη συνέχεια πατήστε **Σύνδεση**.



Μόλις εισέλθετε επιτυχώς στην πλατφόρμα, θα εμφανιστεί η αρχική σελίδα της πλατφόρμας.

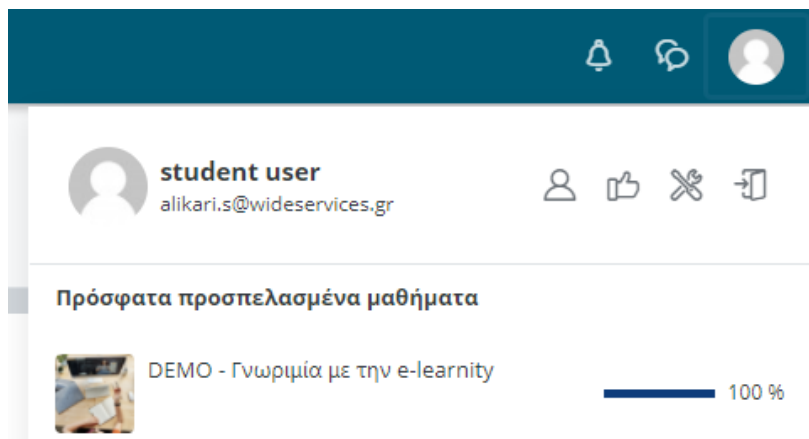
Χρήσιμοι σύνδεσμοι

Στην αριστερή στήλη του μαθήματος, υπάρχουν **Χρήσιμοι σύνδεσμοι** για το μάθημα, κάθε ένας από τους οποίους σας μεταφέρει στις παρακάτω σελίδες.

-  **Αρχική Σελίδα:** Μπορείτε να μεταβείτε στην αρχική σελίδα του ιστοτόπου
-  **Ταμπλό:** Μπορείτε να μεταβείτε στη σελίδα μαθημάτων
-  **Ημερολόγιο:** Μπορείτε να δείτε τις υπενθυμίσεις και τις ενημερώσεις σας
-  **Προσωπικά αρχεία:** Μπορείτε να βρείτε όλα τα αρχεία του μαθήματος

Σε οποιαδήποτε σελίδα και να βρίσκεστε, πάνω δεξιά είναι το **όνομά** σας. Δίπλα από το όνομά σας εμφανίζονται οι **ειδοποιήσεις** και τα **μηνύματά** σας.

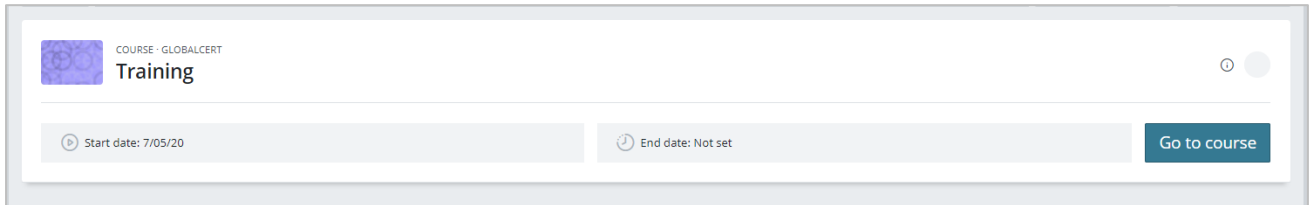
Πατώντας πάνω στο όνομα σας, μπορείτε να δείτε το **Προφίλ** σας με τις βασικές πληροφορίες που έχουν εισαχθεί στο λογαριασμό σας, τους **βαθμούς** σας αλλά και να αλλάξετε τις **προτιμήσεις**. Βασικές προτιμήσεις του λογαριασμού σας είναι η επεξεργασία του προφίλ σας (π.χ. Όνομα και εικόνα), η αλλαγή του κωδικού σας και η αλλαγή γλώσσας.



Τέλος από το ίδιο παράθυρο, μπορείτε να δείτε τα μαθήματα στα οποία είστε εγγεγραμμένοι, το ποσοστό ολοκλήρωσής τους αλλά και να κάνετε **αποσύνδεση** από την πλατφόρμα.

Ταμπλό

Σε αυτή τη σελίδα θα βλέπετε τα μαθήματα που σας έχουν ανατεθεί, καθώς και την πρόοδό σας σε αυτά. Επιλέξτε το μάθημα που επιθυμείτε να παρακολουθήσετε και πατήστε το αντίστοιχο κουμπί.



Ενότητες μαθήματος

Κάθε μάθημα είναι χωρισμένο σε ενότητες. Σε κάθε **Ενότητα μαθήματος**, μπορείτε να δείτε τα περιεχόμενά της, τους πόρους δηλαδή και τις δραστηριότητες του μαθήματος.

Όλες οι δραστηριότητες στα αριστερά έχουν ένα εικονίδιο που προσδιορίζει το είδος της δραστηριότητας ενώ μερικές έχουν ένα κύκλο που συμβολίζει τα κριτήρια ολοκλήρωσης. Πιο αναλυτικά, όταν η γραμμή του κύκλου είναι συνεχόμενη, τότε η ολοκλήρωση πρέπει να επισημαίνεται χειροκίνητα από το χρήστη. Διαφορετικά, όταν είναι διακεκομμένη η δραστηριότητα επισημαίνεται αυτόματα από το σύστημα.



 Σύγχρονη Εκπαίδευση - Δευτέρα 11/01/2021

Τα μαθήματα της σύγχρονης εκπαίδευσης πραγματοποιούνται μέσω zoom.

 Report 11/01/2021

264 bytes Τιμές διαχωρισμένες με κόμμα (csv)

▼ Ασύγχρονη Εκπαίδευση



 Πακέτο SCORM

Το μεγαλύτερο μέρος της ασύγχρονης εκπαίδευσης γίνεται σε πακέτα SCORM. Ρίξτε μια ματιά σε αυτό.

Σύγχρονη Δραστηριότητα (Zoom)

Όταν θέλετε να παρακολουθήσετε μία σύγχρονη δραστηριότητα, θα πατήσετε πάνω στον τίτλο της, στη συνέχεια το κόκκινο κουμπί «Join Meeting» και θα εισέλθετε μέσα στο δωμάτιο. Στο κάτω μέρος της σελίδας εμφανίζεται η γραμμή μενού Zoom. Όταν βρίσκεστε σε λειτουργία πλήρους οθόνης η μπάρα εξαφανίζεται μετά από μερικά δευτερόλεπτα, οπότε μπορείτε να μετακινήσετε ελαφρά το ποντίκι για να ξαναεμφανιστεί.

Αναλυτικά



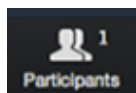
Mute: Σίγαση/ μη σίγαση του ήχου. Για περισσότερες ρυθμίσεις, μπορείτε να επιλέξετε το βελάκι που δείχνει προς τα πάνω.



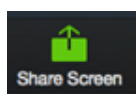
Start/ stop video: Για να ανοίξετε ή να κλείσετε την κάμερα. Για περισσότερες ρυθμίσεις, μπορείτε να επιλέξετε το βελάκι που δείχνει προς τα πάνω.



Invite: Μπορείτε να προσκαλέσετε περισσότερα άτομα να συμμετάσχουν μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.



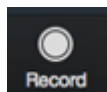
Participants: Εμφάνιση λίστας συμμετεχόντων



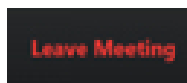
Share Screen: Μπορείτε να μοιραστείτε την επιφάνεια εργασίας σας ή να επιλέξετε μια συγκεκριμένη εφαρμογή για κοινή χρήση (π.χ., Microsoft Word)



Chat: Μπορείτε να στείλετε ένα μήνυμα σε ένα άτομο (χρησιμοποιώντας ιδιωτική συνομιλία) ή σε όλους τους συμμετέχοντες





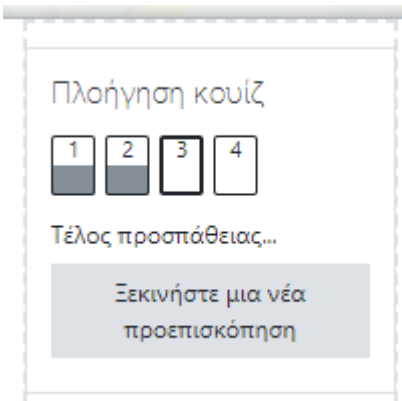
Record: Μπορείτε να καταγράψετε τη σύσκεψη με την άδεια του host



Leave meeting: Έξοδος από το meeting

Δραστηριότητα Αυτοαξιολόγησης (Quiz)

Εάν θέλετε να συμπληρώσετε μία δραστηριότητα αυτοαξιολόγησης, επιλέγετε τον τίτλο της δραστηριότητας   Κουίζ -> **Προσπάθεια κουίζ τώρα** και απαντάτε στις ερωτήσεις. Δεξιά, υπάρχει ένα μπλοκ (Πλοήγηση κουίζ) που σας ενημερώνει ποιες ερωτήσεις έχουν απαντηθεί (με γκρι χρώμα) και ποιες εκκρεμούν.



Στο τέλος, πατάτε **Τέλος προσπάθειας** -> **Υποβολή όλων και τέλος**.

Εάν θέλετε, μπορείτε στο τέλος να κάνετε προεπισκόπηση της δραστηριότητας για να δείτε αναλυτικά τα αποτελέσματά σας.

Ξεκίνησε στις	Tuesday, 19 May 2020, 1:28 PM
Κατάσταση	Ολοκληρωμένο
Ολοκληρώθηκε στις	Tuesday, 19 May 2020, 1:31 PM
Χρόνος που χρειάστηκε	3 λεπτά 25 δευτερόλεπτα
Βαθμοί	4,00/4,00
Βαθμός	10,00 από ένα μέγιστο 10,00 (100%)

Πλοήγηση κουίζ

1 2 3 4

Εμφάνιση μία σελίδα την φορά

Τερματισμός ανασκόπησης

Ξεκινήστε μια νέα προεπισκόπηση

Ερώτηση 1

Σωστό

Βαθμολογήθηκε 1,00 στα 1,00

🚩 Σημαιοδότηση ερώτησης

⚙️ Επεξεργασία ερώτησης

1. Ο κύκλος εξυπηρέτησης (service cycle) δεν είναι τίποτα άλλο από την ακριβή αποτύπωση όλων των επαφών που ενδέχεται να έχουν οι πελάτες σε μια παροχή υπηρεσίας, ώστε να βελτιστοποιηθούν και να τυποποιηθούν όσο είναι δυνατό οι παρεχόμενες υπηρεσίες σε κάθε επαφή.

Επιλέξτε ένα:

Σωστό ✓

Λάθος

Η απάντηση είναι σωστή!

Η σωστή απάντηση είναι «Σωστό».